

Dotazník spokojenosti zákazníků/zadavatelů laboratorních služeb

Vážená paní doktorko, vážený pane doktore,

snahou pracovníků laboratoří Krevního centra FN Ostrava je poskytovat služby v co nejvyšší kvalitě a v dostatečném rozsahu spektra vyšetření. Připravili jsme pro vás dotazník spokojenosti, ve kterém, prosím, vyjádříte Váš názor na naše služby. Vítejte jakékoliv návrhy či připomínky. Vaše hodnocení nám poskytne zpětnou vazbu pro zlepšení našich služeb.

Za vyplnění dotazníku a zaslání zpět předem děkujeme.

Vaši odpověď prosím zatrhněte do příslušného políčka.

Otázka č.	Oblast hodnocení	Hodnocení		
1	Jaké vyšetření (nejčastěji) požadujete? Podtrhněte prosím.	- imunohematologie (krevní skupina, křížový test, nepravidelné protilátky, proti erytrocytům) - protilátky proti leukocytům a trombocytům - HLA typizace (a nemoci asociované s HLA) - trombofilní mutace, JAK2 - vyšetření u uremiků (PRA) - ADAMTS13 - ostatní (vyšetření sterility, volný hemoglobin,) 1. ano bez výhrad <input type="checkbox"/> 2. ano s výhradami* <input type="checkbox"/> 3. ne* <input type="checkbox"/>		
2	Vyhovuje Vám rozsah služeb?	1. ano bez výhrad <input type="checkbox"/>	2. ano s výhradami* <input type="checkbox"/>	3. ne* <input type="checkbox"/>
3	Vyhovuje Vám rychlost vydávání výsledků?	1. ano bez výhrad <input type="checkbox"/>	2. ano s výhradami* <input type="checkbox"/>	3. ne* <input type="checkbox"/>
4	Jste spokojeni s formou vydávání výsledků? (srozumitelnost, interpretace)	1. ano bez výhrad <input type="checkbox"/>	2. ano s výhradami* <input type="checkbox"/>	3. ne* <input type="checkbox"/>
5	Jste spokojeni s úrovní komunikace pracovníků laboratoře?	1. ano bez výhrad <input type="checkbox"/>	2. ano s výhradami* <input type="checkbox"/>	3. ne* <input type="checkbox"/>
6	Jste spokojeni s webovými stránkami Krevního centra? http://www.fno.cz/krevni-centrum/	1. ano bez výhrad <input type="checkbox"/>	2. ano s výhradami* <input type="checkbox"/>	3. ne* <input type="checkbox"/>

* Výhrady, či zdůvodnění nespokojenosti uveďte do prostoru viz níže.

Prostor pro Vaše poznámky, zdůvodnění nespokojenosti a náměty ke zlepšení

Datum vyplnění, identifikace zákazníka

Vyplněné dotazníky pošlete prosím zpět dona adresu uvedenou v záhlaví nebo mailem na kontaktní osobu -

Dotazníky zaslané později zpracujeme až v následujícím hodnocení (r.....).